

**Психолог в организации –
блажь или необходимость?**

Обсудим

1

Действительно ли всем нужен психолог

2

О чем хотят (и хотят ли) поговорить с психологом в крупнейшей компании страны

3

Неврозы руководителя и сотрудников

4

Бессознательное и бизнес

Группы «психологов» в организациях (по целевой аудитории и типу занятости)

01

Психолог для сотрудников (в штате)

- ✓ Имеет КПЭ
- ✓ Часто выполняет функции HR
- (+) Имеет спец.знания по психологии, которые могут усилить работу HR
- (+) Экономически выгоден организации
- (-) Теряет психологическую позицию

02

Психолог для организации (в штате)

- ✓ Имеет КПЭ
- ✓ Работает с процессами организации
- (+) Повышает эффективность отдельных процессов компании
- (-) Не проводит психологического консультирования
- (-) Востребован в компаниях высокого уровня «зрелости»

03

Психолог для сотрудников (внешний)

- ✓ Отсутствуют КПЭ
- ✓ Нет заданных «сверху» тем для работы с сотрудником
- (+) Повышает лояльность сотрудников к компании
- (+) Способствует снижению напряженности части сотрудников (косвенно повышает эффективность)
- (-) Может обесцениваться сотрудниками

04

Психолог для организации, ТОПов (внешний)

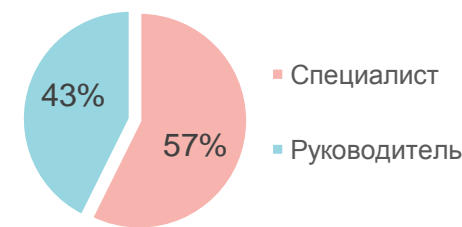
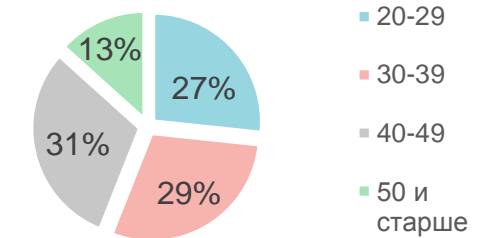
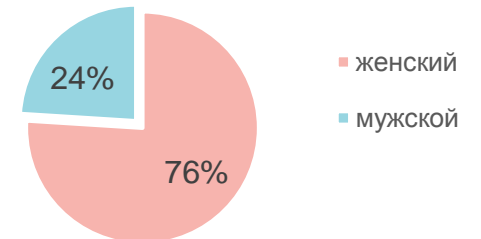
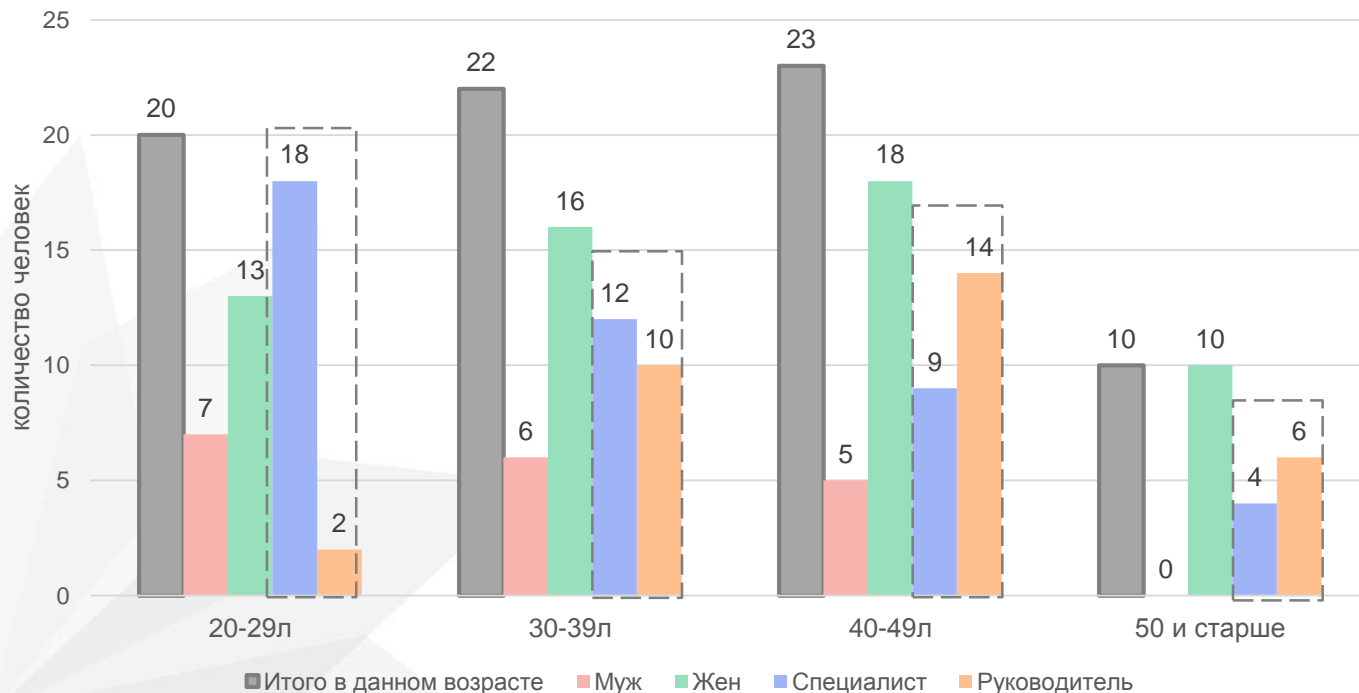
- ✓ Имеет стратегические цели и задачи
- ✓ Работает с запросом ТОПа – личным или организационным
- (+) Способствует осознанному управлению бизнесом
- (+) Способствует видению скрытых (бсз) процессов, динамики в организации
- (-) Востребован в компаниях высокого уровня «зрелости»

Результаты опроса сотрудников о востребованности психологической помощи в рамках ДМС

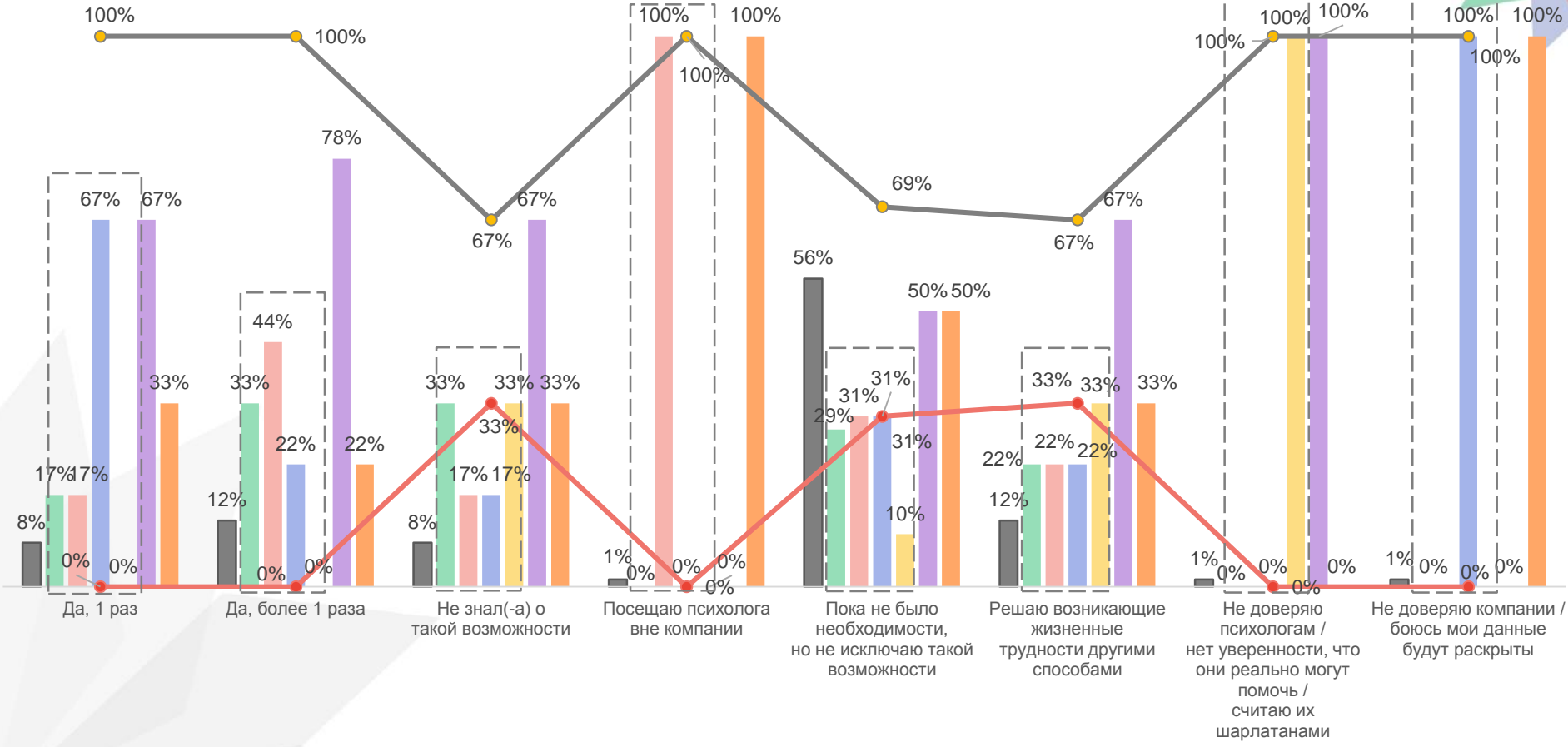


(филиал в Иркутской области федеральной компании из категории «финансы, инвестиции, страхование»)

Социально-демографические показатели (75 респондентов)

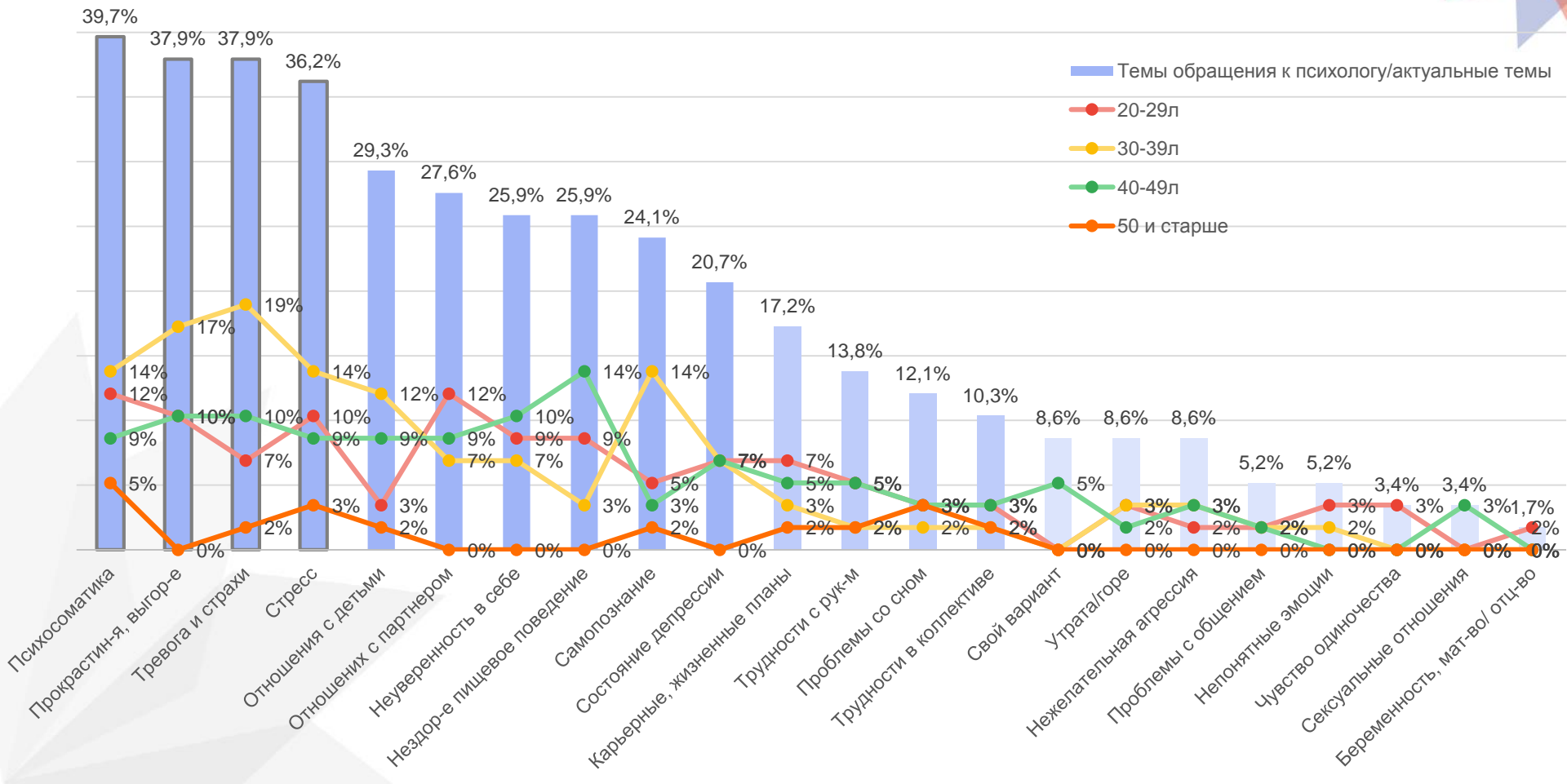


Использование услуг психолога по ДМС (75 респондентов)

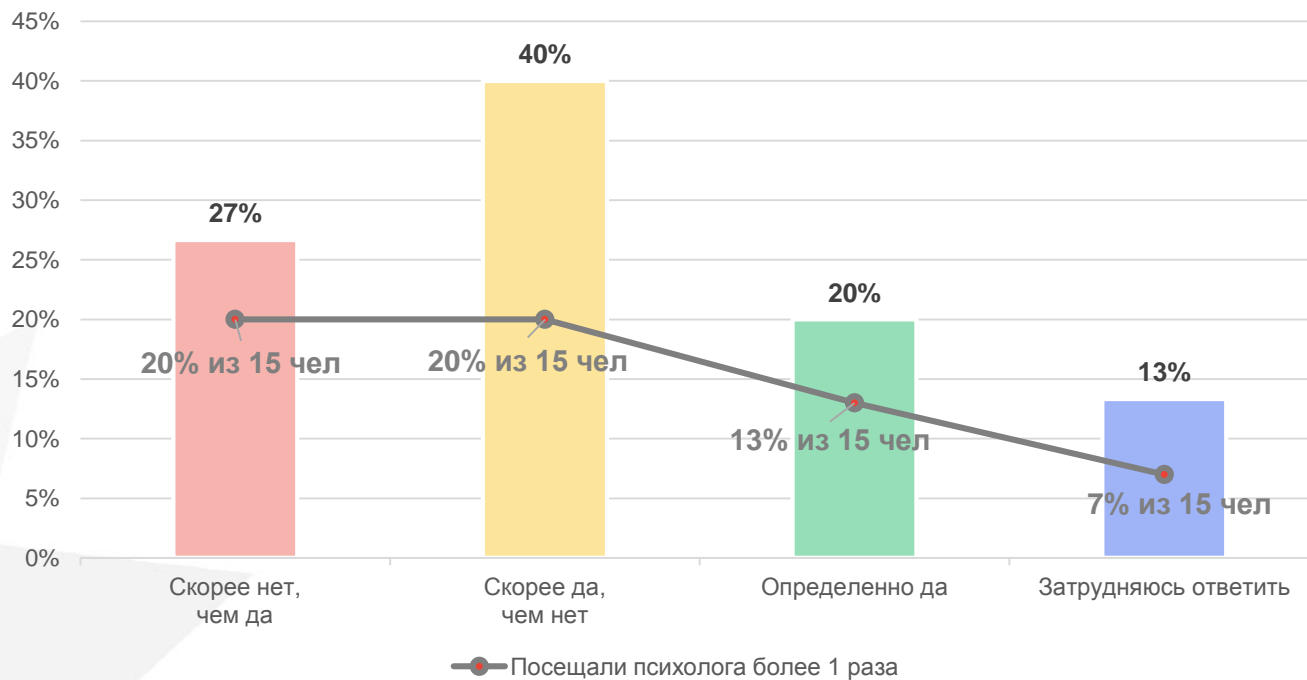


Использование услуг психолога по ДМС
 20-29л
 30-39л
 40-49л
 50 и старше
 Специалист
 Руководитель
 Муж
 Жен

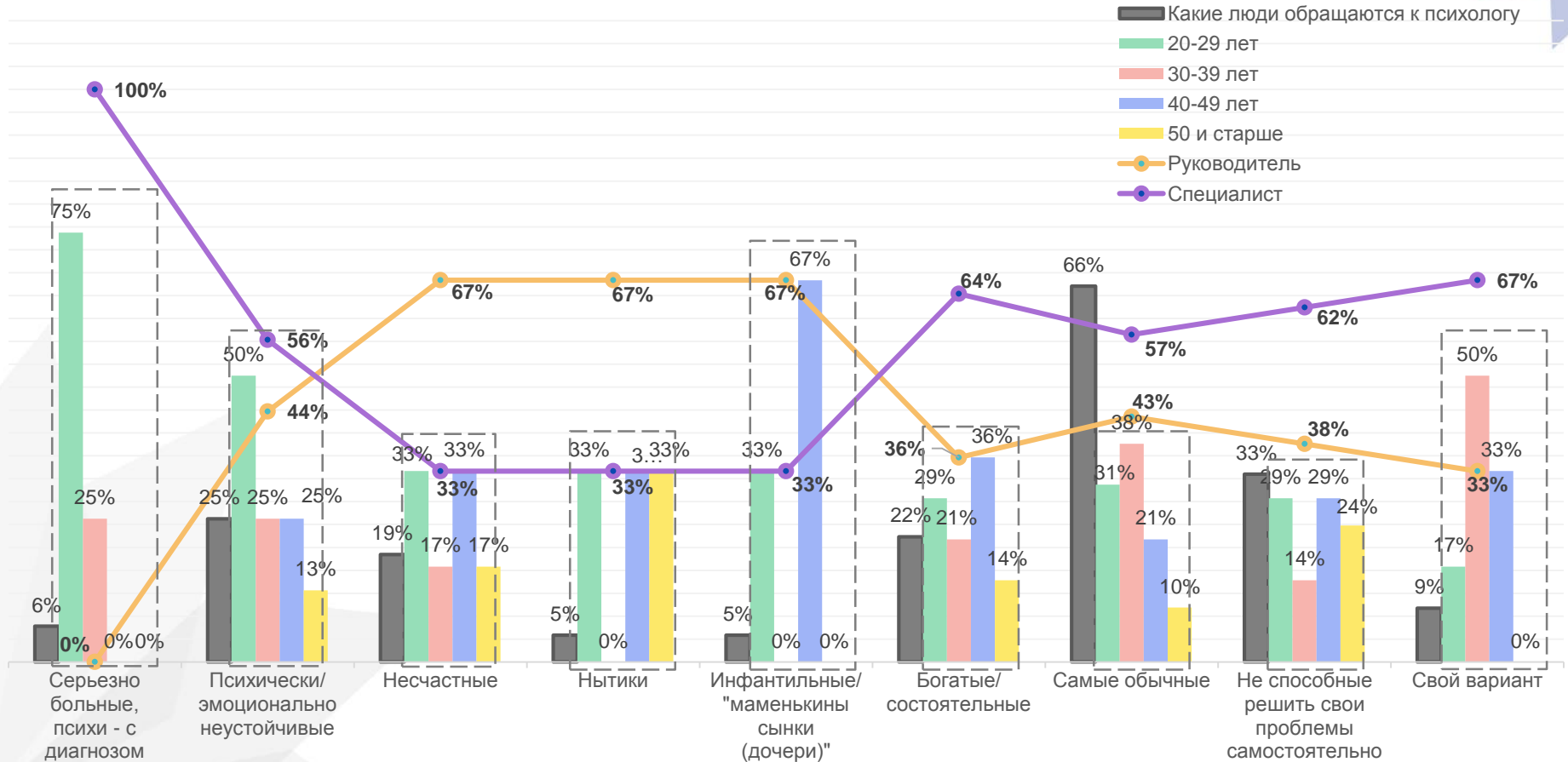
Темы (в т.ч.возможные) обращения к психологу (58 респондентов)



Положительные изменения после консультации по ДМС (15 респондентов)

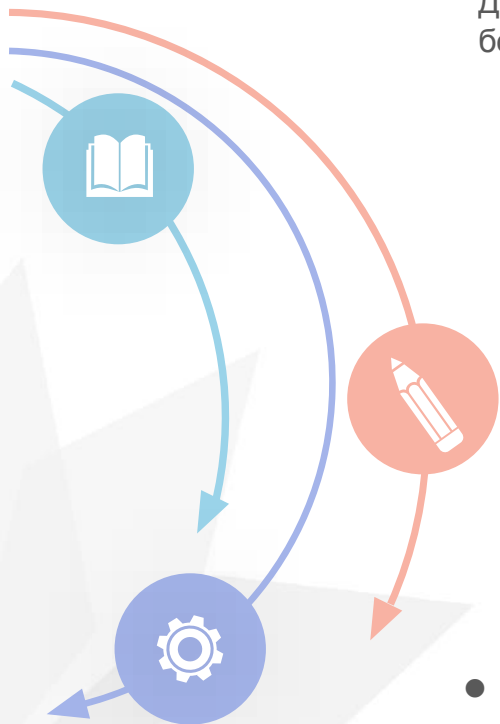


Какие люди обращаются к психологу в России (64 респондента)



Выводы по результатам опроса

- Лишь 20% (15 чел) опрошенных воспользовались бесплатными услугами психолога по ДМС, это женщины в возрасте в основном от 30 до 49 лет. Т.е. мужчины, а также более молодые и более взрослые женщины предпочитают обходиться без психологов.
- Больше половины опрошенных (64% из 75 чел) лояльны к психологам, поскольку не исключают возможности к ним обратиться.
- Пользу от услуг психолога ощутили больше половины посетивших консультации. При этом недовольство психологом сохраняется у части людей (20% из 15 чел) даже при неоднократном его посещении.
- Наибольший интерес у опрошенных вызывают темы: психосоматика, прокрастинация и выгорание, тревога и страхи, стресс. Из них большее внимание уделяется темам - тревоги и страхи, прокрастинация и выгорание, причем у людей возраста 30-39 лет.
- Стереотипы/мифы о психологах все еще живы, и это не зависит от уровня должности, уровня компании или возраста (как раз самым нелепым стереотипам, о том, что психологов посещают «психи, с диагнозом», подвержена молодежь).



Неврозы руководителя



Руководитель выносит свою тревожность (свойственную в той или иной степени всем ТОПам) во внешнее пространство и реализует ее в виде организационной структуры (**организация – это невроз ее руководителя**). Управленческая патология начинается в тот момент, когда реализация тревожности приобретает неадекватные формы с точки зрения развития бизнеса.

Большой босс

Все только сам, все под своим контролем, инициатива не поощряется

управленческий эгоцентризм

Внешний враг

Создание внешнего врага против которого нужно сплотиться и показывать еще лучший результат

паранойя

Воплощение любой ценой

Что-то упорно хочется воплотить в жизнь, не всегда в рамках адекватности по мнению окружающих, может иметь успех

навязчивые идеи

Море креатива

Перебор с креативными идеями, постоянная переделка чего-то, результата может не быть

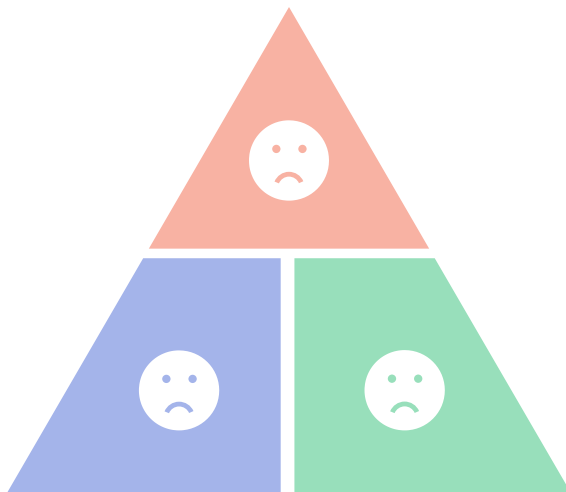
гиперпластичность

В организацию попадают и задерживаются те, кто соответствует клинике невроза данной организации, руководителя - это бессознательный конект, перенос на организацию каких-то своих элементов психической реальности.

Основные тревоги внутри организации (когда внешне «всё в порядке»)

Удастся ли справиться?

тревога, связанная с собственной эффективностью и самооценкой



Не знаю, что делать

тревога, связанная с неточной, неясной постановкой задачи

Буду ли я принят?

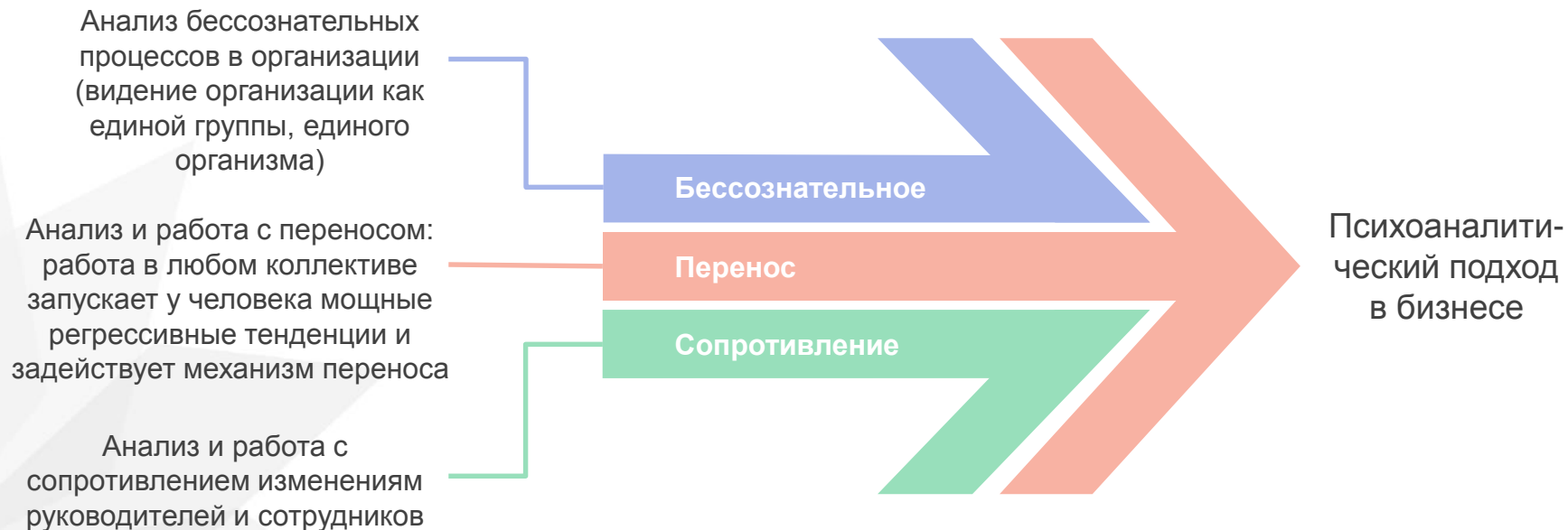
тревога, связанная с принадлежностью к группе как целому, ее идентичности

Количество психотравмирующих факторов редко зависит от успешности бизнеса, т.к. проблемная компания стремится наверстать упущенное, догнать конкурентов, а успешная – добиться новых побед.

Бессознательное и бизнес

Группы и организации неизменно существуют в рациональных и иррациональных формах. **Рациональная форма** – это то, что принято относить к сеттингу – место, правила, законы, а **иррациональная** – это бессознательные процессы в умах членов группы или организации

Базовой концепцией для психоаналитической работы с бизнесом служит **Тавистокская модель** (Институт человеческих отношений, Тависток, Великобритания)





Моженкова Юлиана Сергеевна,
психоаналитически-ориентированный психолог;
эксперт по оценке и развитию персонала,
<https://www.b17.ru/mozhenkova/?prt=20486>