



Инструкция по
применению
сотрудников

миф или реальность?





Анна Скобелева

Психолог с 2016 г

Психодиагност с 2013 г

HR специалист с 2008 г

- подбор, адаптация, обучение и развитие персонала организации
- тестирование кандидатов на профпригодность
- профориентация подростков и взрослых

Развитие психодиагностики в России

1885 г. - была открыта первая в России экспериментальная психологическая лаборатория при клинике нервных и душевных болезней Казанского университета.

1895 г. - по инициативе крупнейшего русского психиатра С. С. Корсакова была создана психологическая лаборатория при психиатрической клинике Московского университета.

1909 г. - работа И. Россолимо в Московском университете по созданию системы обследования психических процессов (внимание и воля, точность и прочность восприятия, ассоциативная деятельность).

А.Ф. Лазурский - научная характерология, разработка классификации характера.

А.П. Болтунов - "Измерительная шкала ума"

1920-е: советская педология и психотехника (труды И. Н. Шпильрейна, С. Г. Геллерштейна, Н. Д. Левитова, А. А. Толчинского и др.), использование в системе профессионального обучения и отбора.

1930-е: идеологически "неправильная" дифференциальная психология заменена на дифференциальную психофизиологию (условный рефлекс и типы нервной системы), отказ от применения психодиагностики.

1982 г. - вышел в русском переводе учебник А. Анастази "Психологическое тестирование"

Работы по клинической психодиагностике: Е. Т. Соколова, Б. Ф. Бурлачук

По психометрике: В. С. Аванесов, В. М. Блейхер, В. К. Гайда, Ю. З. Гильбух, А. Г. Шмелев, Л. Т. Ямпольский

Адаптированные версии западных тестов: Ф. Б. Березин, Л. Н. Собчик, И. Н. Гильяшева

Оригинальные методики диагностики одаренности и интеллектуального развития (Д. Б. Богоявленская, Л. А. Венгер, Я. А. Пономарев), психологической совместимости (Ф. Д. Горбов, Н. Н. Обозов), мотивации (Ю. М. Орлов), характера (А. Е. Личко) и самосознания личности (В. В. Столик), социально-психологических отношений в коллективе (А. В. Петровский и его последователи).

Психодинамическая схема формирования наблюдаемого поведения

Наблюдаемое поведение



Защитные механизмы



Социальные условия, среда

Морально-нравственные установки



Актуальные тенденции

Бессознательное

Декларативный

Где: выносятся в публичное пространство

Исследуют: интервью, все тесты, где нет шкал, отвечающих за достоверность

Субъективно-переживаемый

Где: знает только референтная группа;

Исследуют: большие многофакторные опросники.

Неосознаваемый

Где: индивидуальное бессознательное;

Исследуют: проективные методики.

Психодинамическая схема формирования наблюдаемого поведения

Декларативный

Где: выносятся в публичное пространство

Исследуют: интервью, все тесты, где нет шкал, отвечающих за достоверность

Субъективно-переживаемый

Где: знает только референтная группа;

Исследуют: большие многофакторные опросники.

Неосознаваемый

Где: индивидуальное бессознательное;

Исследуют: проективные методики.

Жизненная активность,
предприимчивость



Склонность к авантюрам,
скорости, перемене мест



Потребность в разрушении

Бессознательное

Методики

Декларативный уровень

Стандартное собеседование

Акцент 2-90

SHL-тесты

DISC

ИТО

Субъективно-переживаемый уровень

Многофакторный опросник Кеттелла, 16PF

ТЛА, ПДО

Опросник межличностных отношений Шутца.

-

-СМИЛ (MMPI)

-

Неосознаваемый уровень

МПВ Сонди

цветовой тест Люшера

тест Роршаха

Хэнд-тест

тест Розенцвейга

Интеллект

CF-2A (культурно-свободная форма Кеттелла)

КОТ, ТУС

Матрицы Равена

Психофизиология

Кольца Ландольта

Мортест

Теппинг-тест

Таблицы Шульте

Корректурная проба Бурдона

Задача психологической оценки кандидатов и сотрудников:

Получение объективной информации о способностях, умениях, интересах, притязаниях, возможностях и ограничениях кандидатов и сотрудников Компании с целью повышения эффективности и стабилизации успеха бизнеса

Цель:

- На этапе приема в Компанию определить способность кандидата на работу в Компанию выполнять качественно функциональные обязанности должности
- Оценить возможность кандидата на должность выполнять целевые показатели должности;
- Определить наличие личностных свойств, которые могут препятствовать выполнению функциональных обязанностей (конфликтность, лень, лживость, злонамеренность, низкая подчиняемость).

Преимущества психодиагностики

- Достоверность
- Объективность
- Унифицированность критериев оценки
- Индивидуальное выстраивание собеседования
- Аналитика
- Оперативность
- Возможность прохождения онлайн

С чего начать?

- Определить необходимость
- Провести обучение для принимающих решение о приеме
- Протестировать работающий персонал
- Определить структуру заключения и критерии оценки
- Встроить психодиагностику в регламенты
- Контролировать соблюдение регламента
- Помнить о том, что связка Руководитель-Сотрудник уникальна

Как выбрать методики

Критерии выбора

- Соответствие желаемой структуре заключения
- Уровень компетенции работающего с тестами
- Удобство проведения

Способы проведения

- С помощью программы
- Вручную
- Онлайн

Структура заключения

- Необходимые компетенции (коммуникации, готовность к изменениям, лидерские качества, ответственность, самостоятельность, внимательность, аналитические способности и т.д.)
- Работа в группе
- Руководство подчиненными
- Отношение к руководителю
- Принятие решения в стрессовой ситуации
- Ответственность
- Работа по целям
- Чистоплотность в денежных вопросах
- Лояльность к компании
- Ключевые мотиваторы
-

Результаты применения психодиагностики в компании

- Сокращение времени на отбор
- Повышение точности найма
- Расширение воронки рекрутинга
- Оптимизация адаптации и управления сотрудником
- Составление рабочих профилей должности
- Формирование кадрового резерва
- ИПР
- Система обратной связи в процессе развития сотрудника

Условия экологичного внедрения

- Квалификация психодиагноста
- Использование качественных методик
- Заключение на основании “батарей” тестов
- Результаты для сотрудников в формате обратной связи
- Культура работы с сотрудниками, принцип “подходящести”
- Уникальность, развитие и отсутствие фанатизма



Остались вопросы?



[skobeleva.psy](#)

[prof-assistant.ru](#)