

Секреты эффективного
командного соглашения в
организации

Психологический контракт

Челпанова Яна

- Практикующий психолог
- Преподаватель
института “Со-знание”
- Личный терапевт ОППЛ
- Переводчик



Что такое контракт?

Соглашение между
сторонами о том, что они
хотели бы делать вместе



Здоровый контракт

- позиции равные (взрослый-взрослый)
- несут одинаковую ответственность за изменения, которые должны произойти
- есть ясные и понятные цели

3 уровня контрактирования ППП

Процедурный (место, время, оплата, продолжительность работы, количество работы, компенсация за сверхурочную работу, отмена работы, четкие финансовые договоренности)



Профессиональный

- знания, навыки и опыт работы
- компетентность
- что будут участники уметь после тренинга
- возможность измерить результаты
- какой вклад тренера и сотрудников



Психологический

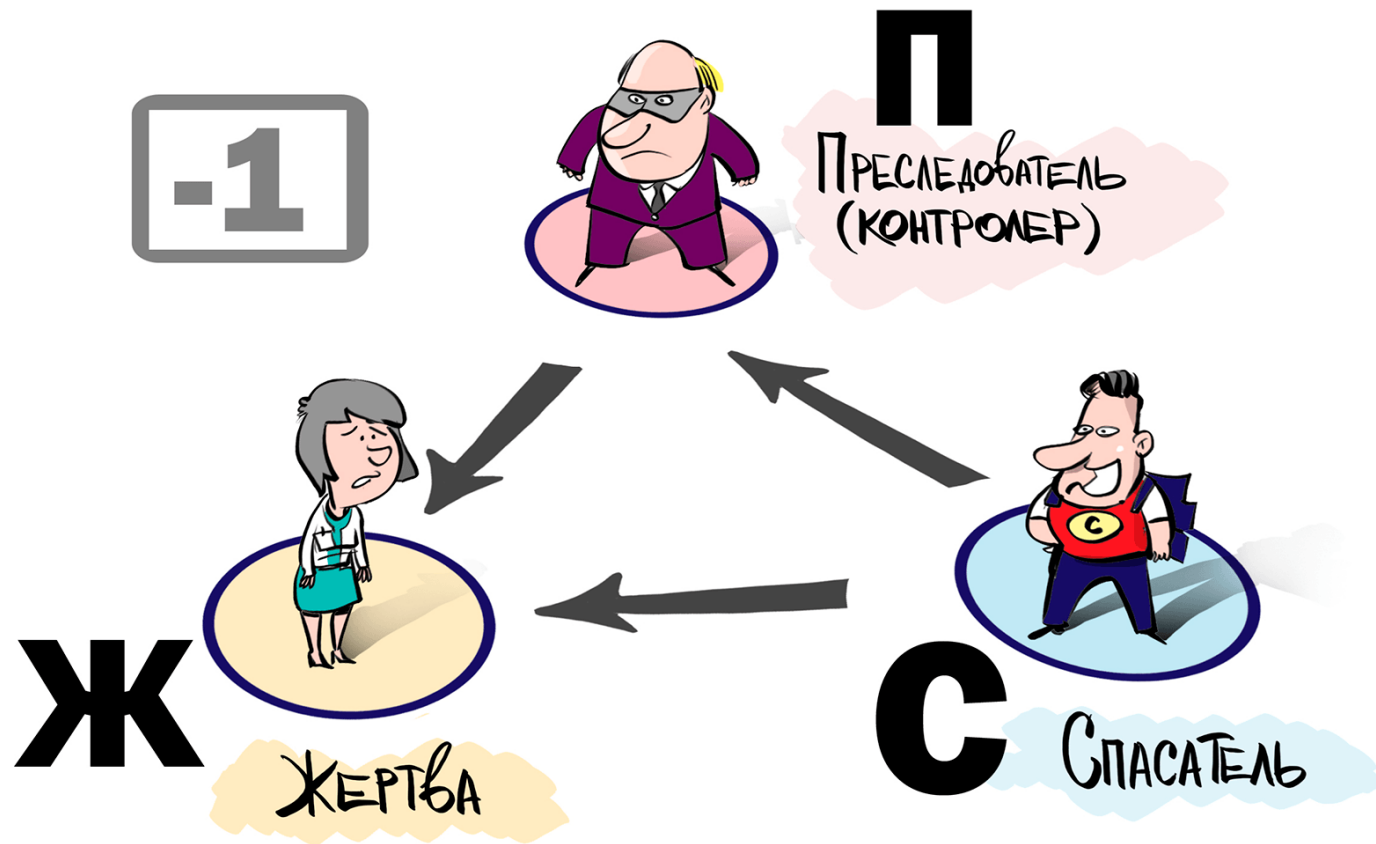
Скрытый уровень

Не выражается словесно и зачастую лежит
вне осознания сторон

**Если психологический уровень не является
“чистым”, то цели могут быть не достигнуты**



Треугольник Карпмана

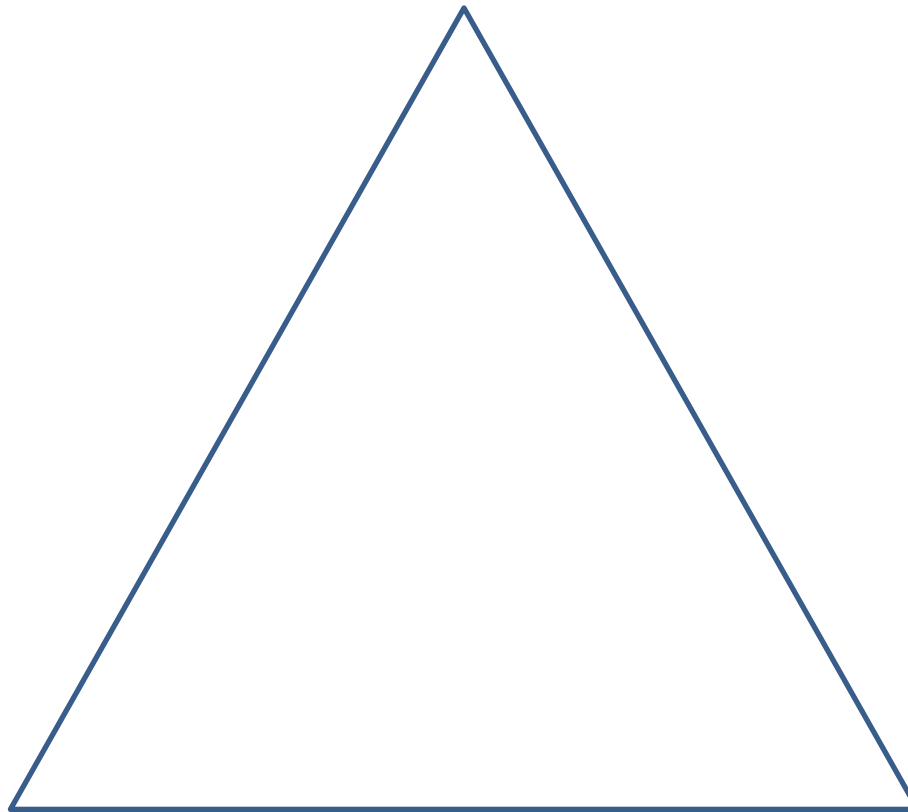


Саботаж

- Опоздания на работу
- Задержка сроков выполнения плана
- Болезнь
- Поднятие неуместных вопросов
- Препятствование принятию быстрых решений
- Медлительность в работе
- Увеличение перерывов

Трехсторонний контракт

Руководство



Сотрудники

Тренер

Что можно с этим делать?

Больше уделять времени **контрактированию**

Больше уделять внимания **психологическому контракту**

- прояснять ожидания, проговаривать.
- разговаривать про способы саботажа
- выводить процессы в осознания
- быть в позиции Взрослый – Взрослый
- задаваться вопросами на уровне чувств и ощущений

В завершении

- — У меня новая диета, очень эффективная: я вообще ничего не ем, а когда чувствую, что вот-вот упаду в обморок, грызу кусочек сыра.
 - Она явно действует.
 - **Да, еще пара приступов гастрита, и я буду у цели.**